

**Les systèmes se rencontrent partout** et nous les percevons au quotidien dans nos vies privées et professionnelles. Nous utilisons tous le mot « *système* » pour décrire **quelque chose d'essentiel** mais souvent **abstrait, complexe** et même **mystérieux**. Cependant, apprendre à utiliser les concepts système comme outils privilégiés ainsi que les méthodologies du penser système et de l'ingénierie système, procure une base pour lever la part de mystère et **aller vers la voie d'une maîtrise des systèmes même complexes**.

**Ce parcours au Pays des Systèmes a été élaboré pour promouvoir « le penser » et « l'agir » en termes de systèmes**. Un aspect original consiste à introduire une **sémantique concrète des systèmes**, fournie sous forme d'un « **kit de survie des systèmes** » et basée d'une part sur un **nombre limité de concepts et de principes** et d'autre part sur un **modèle mental** appelé *diagramme de couplage système*. Cette présentation, indépendante des disciplines, qui aide tout un chacun, est essentielle pour **construire une organisation apprenante** capable d'utiliser ainsi une approche système pour atteindre ses objectifs d'entreprise.

**Les huit chapitres sont présentés comme des étapes le long d'un parcours construisant pas à pas les connaissances des systèmes**. Chaque chapitre se termine par une section de vérification des connaissances qui propose des questions et des exercices individuels et de groupes. Des **études de cas** reflétant l'utilisation des concepts, principes et méthodologies relatives aux systèmes sont fournies au titre d'interludes entre les chapitres.